

# **Reglement Waarborging Compensaties Stichting BOVAG Garantiefonds Rijscholen**

Hieronder treft u als consument het volledige reglement betreffende de waarborging van compensaties uit hoofde van de Stichting BOVAG Garantiefonds Rijscholen aan. Dit reglement werd van kracht op 1 januari 2010 en is laatstelijk gewijzigd op 7 november 2013.

Leden van de BOVAG Afdeling Rijscholen zijn deelnemer in het BOVAG Garantiefonds Rijscholen. De Stichting BOVAG Garantiefonds Rijscholen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht en omstreken onder nr. 404091176.

## **Artikel 1 Definities**

### **1. De Stichting**

Stichting BOVAG Garantiefonds Rijscholen, gevestigd te Bunnik.

### **2. BOVAG Garantiefonds**

Het door de Stichting ten behoeve van haar doelstelling gevormde garantiefonds.

### **3. BOVAG-lid**

Leden van de BOVAG Afdeling Rijscholen.

### **4. Gebeurtenis**

Een bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak uitgesproken faillissement, surseance van betaling of schuldsanering in de zin van de WSNP van een BOVAG-lid.

### **5. BOVAG-garantie**

De door de consument jegens het BOVAG-lid in te roepen compensatieverplichting, zoals beschreven in dit reglement.

### **6. Consument**

Een natuurlijk persoon, die op de Nederlandse markt met een BOVAG-lid als eindgebruiker een door hem of haar als natuurlijk persoon ondertekende lesovereenkomst is aangegaan tot het volgen van lessen in de vorm van een pakket in de categorie B, BE, AVD of AM, in voorkomende gevallen in combinatie met andere aangeboden diensten, waarvoor als tegenprestatie een vooruitbetaling in geld aan het BOVAG-lid heeft plaatsgevonden.

### **7. Aangeboden dienst**

Een tussentijdse toets, een spoedpakket, een examengarantie of andere aan het geven van rijlessen gerelateerde dienstverlening.

### **8. Lesuur**

De eenheid in minuten, waartoe een BOVAG-lid zich ten opzichte van de consument bij schriftelijke lesovereenkomst verplicht had les te geven.

## **Artikel 2 Doelstelling en voorwaarden voor compensatie**

1. De Stichting zal bij het faillissement, surseance van betaling of schuldsanering in de zin van de WSNP van een BOVAG-lid onder hierna te vermelden voorwaarden en begrenzings het nadeel compenseren dat een gedupeerde consument lijdt terzake van een tussen hem en het BOVAG-lid bestaande en vooruitbetaalde verplichting tot het geven van lessen/of aangeboden dienst, indien het BOVAG-lid uitsluitend als gevolg van het faillissement, surseance van betaling of schuldsanering in de zin van de WSNP deze vooruitbetaalde prestatie niet meer kan effectueren.

2. Het aantonen van de omvang van de vooruitbetaalde prestatie kan slechts geschieden door overlegging van de bijbehorende door de consument ondertekende lesovereenkomst, een leskaart en een bewijs van betaling.

### **Artikel 3 Vormen van compensatie**

#### 1. Ten aanzien van het aantal gemiste en vooruitbetaalde lesuren

De Stichting biedt aan en waarborgt lesuren op basis van een vergelijkbaar pakket bij een ander niet gefailleerd BOVAG-lid en naar evenredigheid van het aantal gemiste lesuren of, indien een alternatief dat aan deze eisen voldoet volgens de Stichting niet kan worden gevonden, de daadwerkelijk door de consument zelf in geld te ontvangen vergoeding van de kostprijs van het aantal gemiste lesuren op basis van de met het gefailleerde BOVAG-lid gesloten overeenkomst. Indien de activiteiten van de gefailleerde rijkschool op enigerlei wijze worden gecontinueerd, dan geldt dat leerlingen wel kunnen worden gecompenseerd maar mogen zij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Stichting, niet de doorgestarte rijkschool of de overnemende rijkschool als vervangende rijkschool gebruiken.

#### 2. Ten aanzien van een gemiste en vooruitbetaalde aangeboden dienst

✓ De Stichting biedt aan en waarborgt de gemiste dienst bij een ander niet gefailleerd BOVAG lid of, indien een alternatief dat aan deze eisen voldoet volgens de Stichting niet door deze rijkschool wordt aangeboden of om een andere reden niet voorhanden is, de vergoeding van de daadwerkelijk door de consument zelf in geld te ontvangen vergoeding van de kostprijs van deze dienst op basis van de met het gefailleerde BOVAG-lid gesloten overeenkomst.

#### 3. Algemeen

Rente over verschuldigde gelden zal nimmer door de Stichting worden vergoed. Ook gevolgschade, hoe ook genaamd en onder welke titel dan ook, zal nimmer door de Stichting worden vergoed. De in dit artikel bedoelde compensatie zal het bedrag van de eerder door de consument aan het BOVAG-lid naar evenredigheid betaalde- en niet ontvangen prestatie nimmer te boven gaan.

### **Artikel 4 Limitering**

1. Met inachtneming van de in dit reglement opgenomen bepalingen, zal de Stichting totaal tot maximaal € 2.000,- per door de consument gedaan verzoek tot het verlenen van gemiste lesuren en/of diensten waarborgen, of - als lesuren en/of dienst niet ingeregeld kunnen worden - als daadwerkelijk door de consument zelf in geld te ontvangen kostprijsvergoeding uitkeren.

2. Het totaal der door de Stichting te verlenen compensaties per gebeurtenis zal voor alle consumenten tezamen nooit meer dan een bedrag van € 800.000,- bedragen. Indien terzake van één gebeurtenis meer dan € 800.000,- aan verzoeken tot compensaties dreigt te worden ontvangen worden de op dat moment nog te activeren compensaties pro rata verlaagd om het bedrag van € 800.000,- niet te boven te gaan.

3. Ten aanzien van alle gebeurtenissen in één kalenderjaar tezamen, zal het totaal der door de Stichting te verlenen compensaties nimmer het bedrag van € 1.250.000,- overstijgen. Indien in één kalenderjaar meer dan € 1.250.000,- aan verzoeken tot compensaties dreigt te worden ontvangen worden de op dat moment nog te activeren compensaties pro rata verlaagd om het bedrag van € 1.250.000,- niet te boven te gaan.

4. De bedragen van € 2.000,-, € 800.000 en € 1.250.000 kunnen van jaar tot jaar voor daarna met het BOVAG-lid door een consument overeen te komen vooruitbetaalde prestatie(s) eenzijdig door de Stichting worden aangepast, indien zij daar reden toe ziet.

### **Artikel 5 Indiening, verplichtingen en afhandeling**

1. Het door de consument in te dienen verzoek dient uiterlijk binnen een maand na de stillegging van de activiteiten van het BOVAG-lid als gevolg van de faillissementsverlening, surseance van betaling of schuldsanering in de zin van de WSNP te zijn gedaan.

2. De consument draagt daarbij de informatie als genoemd in artikel 2 aan, die noodzakelijk is ter bepaling van de omvang van de compensatie, en voor het overige alle informatie die De Stichting naar haar oordeel noodzakelijk acht.

3. De consument is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken en zich te onthouden van alles wat de belangen van BOVAG en De Stichting kan schaden. De consument is gehouden om, indien De Stichting dit verlangt, mee te werken aan een overdracht van rechten jegens het in gebreke gebleven gefailleerde, in surseance van betaling verkerende of in de schuldsanering in de zin van de WSNP zittende BOVAG-lid.

4. De Stichting zal de verzoeken registreren en vervolgens onderzoek doen naar de feiten en omstandigheden die een honorering van de verzoeken krachtens dit reglement kunnen dragen. Al naar gelang de uitkomst van dit onderzoek zal door de Stichting een toewijzend of afwijzend besluit worden verstrekt.

5. De afwikkeling als bedoeld in artikel 3 geschiedt aan het vervangende niet-gefaillieerde, niet in surseance van betaling verkerende of niet in de schuldsanering in de zin van de WSNP zittende BOVAG-lid na overlegging van een duidelijk gespecificeerde factuur die door de Stichting wordt goedgekeurd en die de consument toestemming doet verkrijgen om de compensatie te gaan genieten. Kostprijsvergoedingen worden rechtstreeks aan de consument uitgekeerd.

6. De Stichting is te allen tijde bevoegd toestemming of betaling te weigeren of een consument rechtstreeks een vergoeding aan te bieden. Ook kan de Stichting de consument verwijzen naar een ander BOVAG-lid dan het aangezochte vervangende BOVAG-lid, of kan zij vragen om een tweede offerte of factuur in het geval het kostenbedrag haar te hoog voorkomt. De Stichting zal haar eindoordeel in alle gevallen communiceren aan de consument en het vervangende BOVAG-lid.

7. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet of waarvan de betekenis verschillend wordt uitgelegd, beslist de Stichting.

#### **Artikel 6 Uitsluitingen**

Geen compensatie wordt verleend indien het faillissement, surseance van betaling of schuldsanering in de zin van de WSNP van het BOVAG-lid het gevolg is van:

1. molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten en mouterij;
2. atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
3. terrorisme, zoals beschreven in het clausuleblad "Terrorismemedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking NV" en waarvan de tekst kan worden geraadpleegd via de website [www.terrorismedekking.nl](http://www.terrorismedekking.nl);
4. door de consument verstrekte onjuiste feiten of gegevens, danwel door hem niet nagekomen verplichtingen.

Tevens vindt er geen compensatie plaats in het geval de consument een overeenkomst is aangegaan op zodanige voorwaarden, dat het haar redelijkerwijze duidelijk had moeten zijn, dat het gefailleerde BOVAG-lid tegen deze voorwaarden geen rijopleiding van voldoende kwaliteit kon aanbieden.

Compensatie vindt ook niet plaats in het geval de consument een klacht over het gefailleerde of ernstig financieel onvermogene BOVAG-lid heeft ingediend bij de Geschillencommissie Rijopleidingen vallend onder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken en deze klacht reeds in behandeling is genomen door de Geschillencommissie Rijopleidingen. Indien de klacht nog niet in behandeling is genomen door de Geschillencommissie Rijopleidingen, komt het reeds betaalde klachtengeld voor rekening van de klager en zal dit niet worden vergoed door De Stichting.

Tenslotte vindt er eveneens geen compensatie plaats indien de consument middels inwisseling van een bij een marketingplatform gekochte waardebon de overeenkomst is aangegaan met een rijsschool die zich hiertoe als leverancier heeft laten selecteren door voornoemd gecentraliseerd marketingplatform.

#### **Artikel 7 Beroep**

Tegen het oordeel van de Stichting staat geen beroepsmogelijkheid open, met uitzondering van voorlegging aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### **Artikel 8 Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking met ingang van **7 november 2013** en is bij uitsluiting van toepassing op faillissementen, surseance van betaling of schuldsanering in de zin van de WSNP van BOVAG-leden die rechtens onherroepelijk zijn uitgesproken met ingang van deze datum.